

УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

1 РАЗДЕЛ: ОБЩИЙ

1.1. Условия и договор

1.1.1. Отношения между Потребителем и Теплоснабжающей организацией регулируют эти правила (далее — **Условия**) и договор, заключённый между сторонами (далее — **Договор**). Условия имеют обязательный характер для сторон договора.

1.1.2. Положения Договора дополняют Условия (если иное не определено в Условиях). Если Договор и Условия противоречат друг другу, Договор имеет преимущество в части противоречия.

1.1.3. Используемые в Договоре термины:

Автоматизированная информационно-измерительная система учета тепловой энергии и горячей воды (АИИС) – автоматизированная система дистанционного съема показаний учета тепловой энергии.

УСПД – устройство сбора и передачи данных.

1.2. Условия подачи тепловой энергии и горячей воды

1.2.1. Теплоснабжающая организация подает тепловую энергию и горячую воду Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к настоящему Договору).

1.2.2. Потребитель обеспечивает прием, учет, рациональное использование тепловой энергии и горячей воды, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с планируемыми объемами потребления тепловой энергии, горячей воды и максимумами тепловых нагрузок, предусмотренными в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.2.3. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством РФ с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

1.2.4. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели подогрева холодной воды (в случае самостоятельного производства Потребителем горячей воды с использованием оборудования) осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

2 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПОСТАВЛЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИБОРЫ УЧЕТА

2.1. Порядок определения планируемого объема потребления тепловой энергии и горячей воды

Планируемый объем потребления тепловой энергии и горячей воды определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок и указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Потребитель имеет право направить заявку на изменение порядка определения такого объема потребления тепловой энергии и горячей воды не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

2.2. Общий порядок определения фактического объема потребления тепловой энергии и горячей воды в отношении отдельно стоящих объектов Потребителя и нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах.

2.2.1 Коммерческий учет тепловой энергии и горячей воды за исключением порядка определения объема потребленной тепловой энергии в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме,

осуществляется в соответствии с требованиями установленными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее - Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и условиями настоящего Договора.

Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета, допущенными к эксплуатации в соответствии с утвержденными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

Учет количества потребленной тепловой энергии и горячей воды осуществляется приборным методом по допущенным в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организацией приборам учета Потребителя, указанным в Приложении №5 к настоящему Договору, с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы (при наличии), в том числе в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, если иное не установлено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности) на величины расчетных потерь тепловой энергии в трубопроводах и нормативных утечек в тепловых сетях, указанные в Приложении №4 к настоящему Договору, от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. №325, (далее – Порядок определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя) и Приложением №6 к настоящему Договору.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, а также устройств сбора и передачи данных Теплоснабжающей организации, установленного на принадлежащих ему приборах учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Если объект Потребителя на дату заключения настоящего Договора не оборудован приборами учёта, после установки прибора учёта Потребитель обязан обеспечить допуск вновь установленного прибора учёта в эксплуатацию в соответствии с требованиями, действующего законодательства РФ.

Стороны пришли к соглашению использовать в расчетах показания вновь установленного прибора учета (в том числе в случае замены прибора учёта) с даты, указанной в акте допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанном комиссией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии и горячей воды без оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и горячей воды, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и горячей воды, может быть направлен Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 2.2.3. настоящих Условий актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

2.2.3. Потребитель, имеющий приборы учета, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и горячей воды, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно в сроки, установленные п. 2.3.2. и 2.4.1. настоящих Условий:

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплоснабжении (потреблении тепловой энергии и горячей воды) любым доступным способом¹, в том числе: по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

2.2.4. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую прибор учета организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организации. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплоснабжении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 2.2.3. настоящих Условий.

При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии и горячей воды за отчетный период производится расчетным путем.

2.2.5. В целях контроля объемов поставленной (полученной) тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающая организация либо Потребитель или теплосетевая организация вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны договора об использовании таких приборов учета.

В случае различия показаний контрольных (параллельных) приборов учета и основных приборов учета более чем на погрешность измерения таких приборов учета за период, составляющий не менее одного расчетного месяца, лицо, установившее контрольный (параллельный) прибор учета, может потребовать у другой стороны проведения учета внеочередной поверки эксплуатируемого этой стороной прибора учета.

Показания контрольного (параллельного) прибора учета используются в целях коммерческого учета тепловой энергии и горячей воды на период неисправности, поверки основного прибора учета, а также в случае нарушения сроков представления показаний приборов учета.

2.2.6. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителей иной организации к узлам учета и приборам учета Потребителя для проверки показаний приборов учета, снятия архивов данных приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При выявлении расхождений фактических данных архивов приборов учета Потребителя с данными, представленными ранее Потребителем в виде отчета о теплоснабжении, Теплоснабжающая организация составляет Акт с указанием выявленного факта расхождений. Такой акт является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя.

2.3. Особенности определения фактического объема потребления тепловой энергии и горячей воды в отношении нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме

2.3.1. Определение объема потребленной тепловой энергии в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме, осуществляется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

2.3.2. Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию сведения о показаниях приборов учета, установленные в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца, до окончания 25 числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

2.3.3. При отсутствии у Потребителя в точках учета приборов учета, а также в случае неисправности приборов учета, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя, объем тепловой энергии и горячей воды, поставленный Потребителю в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном

¹ Рекомендуемый способ направления отчета о теплоснабжении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов: txt, csv, xlsx.

доме, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.4. Особенности определения фактического объема потребления тепловой энергии и горячей воды в отношении отдельно стоящих объектов.

2.4.1. Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца, до окончания 25 числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

2.4.2. При отсутствии у Потребителя в точках учета приборов учёта, выходе прибора учёта в расчётном периоде из строя, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета за расчётный период, являющихся собственностью Потребителя, нештатных ситуациях в работе прибора учёта, возникших в расчётном периоде, количество потреблённой Потребителем тепловой энергии Q , Гкал определяется Теплоснабжающей организацией расчетным (приборно-расчетным) методом по формуле (1):

$$Q = Q_{пу} + Q_{нс} + Q_{о(в)}^{Вис} + Q^{непред} + Q_{гвс}^{Вис} + Q_o + Q_v + Q_{гвс} + Q_{техн} \pm Q_{тп}, \text{ где:}$$

2.4.2.1. $Q_{пу}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, Гкал.

2.4.2.2. $Q_{нс}$ - количество тепловой энергии, потреблённое Потребителем в расчётном периоде за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, продолжительность которых составляет не более 15 дней в течение расчётного периода, Гкал. $Q_{нс}$ определяется по формуле (2):

$$Q_{нс} = \frac{Q_{пу}}{T_{раб}} * T_{нш}, \text{ где:}$$

$T_{раб}$ - время штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, ч;

$T_{нш}$ - период нештатной работы прибора учёта в расчётном периоде, ч.

2.4.2.3². $Q_{о(в)}^{Вис}$ – количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды отопления и вентиляции за период неисправности приборов учета, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, если непрерывная продолжительность неисправности, истечения срока поверки, вывод из работы прибора учета не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, если их продолжительность составила от 15 до 30 суток в расчётном периоде, Гкал. $Q_{о(в)}^{Вис}$ определяется по формуле (3):

$$Q_{о(в)}^{Вис} = \frac{(Q_{пу} - Q_{гвс,р})}{T_{раб}} * \frac{t_{вн} - t_{нв}^{\phi}}{t_{вн} - t_{нв_штат}^{\phi}} * T_{Вис}, \text{ где:}$$

$Q_{гвс,р}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения за период штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, Гкал. $Q_{гвс,р}$ определяется по формуле 8 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{гвс}$ величины $T_{раб}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{гвс,р}$ принимается равным 0;

$t_{вн}$ - расчетная температура воздуха внутри помещения, °С, принимается в соответствии с «ГОСТ 30494-2011. Межгосударственный стандарт. Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» и проектной документацией;

$t_{нв_Вис}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за время выхода прибора учёта из строя в расчётном периоде.

$t_{нв_штат}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за время штатной работы прибора учёта в расчётном периоде.

² Если потребитель настаивает, то условие формулируется в соответствии с ПП РФ 1034, т.е. берется нагрузка за весь расчетный период без учета показаний ПУ.

$T_{\text{Вис}}$ - период выхода прибора учёта из строя в расчётном периоде, ч;

В случае, если $(Q_{\text{пу}} - Q_{\text{гвс,р}} - Q_{\text{техн,р}}) < 0$, $Q_{\text{о(в)}}^{\text{Вис}}$ принимается равной 0.

2.4.2.4. $Q^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в первом расчётном периоде, за который не представлены показания приборов учета в установленный срок, Гкал. $Q^{\text{непред}}$ определяется по формуле (4):

$$Q^{\text{непред}} = Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}} + Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды отопления в первом расчётном периоде, за который не представлены показания приборов учета в установленный срок и который не является первым месяцем отопительного периода либо не относится к межотопительному периоду, Гкал. $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ определяется в соответствии с п. 2.4.2.4.1. настоящих Условий;

$Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения в первом расчётном периоде, за который не представлены показания прибора учета в установленный срок, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ определяется по формуле 5 настоящих Условий. При отсутствии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ принимается равным 0.

2.4.2.4.1. Количество тепловой энергии $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ определяется по формуле (4.1):

$$Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}} = \frac{(Q_{\text{пу}}^{\text{пред}} - Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}})}{T_{\text{раб}}^{\text{пред}}} * \frac{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв}}^{\Phi}}{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв_пред}}^{\Phi}} * T, \text{ где:}$$

$Q_{\text{пу}}^{\text{пред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учета в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, Гкал;

$Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения за период штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ определяется по формуле 8 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{\text{гвс}}$ величины $T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ принимается равным 0;

$T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$ - количество часов штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, ч;

$t_{\text{нв}}^{\Phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за расчётный период, °С. $t_{\text{нв}}^{\Phi}$ определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

$t_{\text{нв_пред}}^{\Phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за предыдущий расчётный период, °С. $t_{\text{нв_пред}}^{\Phi}$ определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

T - количество часов работы системы теплоснабжения в расчётном периоде, ч.

В случае, если $(Q_{\text{пу}}^{\text{пред}} - Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}) < 0$, $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ принимается равной 0.

2.4.2.5. $Q_{\text{гвс}}^{\text{Вис}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды горячего водоснабжения при наличии отдельного учета за период временной неисправности прибора учёта, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, если их продолжительность не превысила 30 суток в расчётном периоде, или за период временной неисправности в межотопительный период прибора учёта, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{Вис}}$ определяется по формуле (5):

$$Q_{\text{гвс}}^{\text{Вис}} = \frac{Q_{\text{пу_гвс}}^{\text{пред}}}{T_{\text{раб}}^{\text{пред}}} * T_{\text{Вис}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{пу_гвс}}^{\text{пред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учёта в предыдущем расчетном периоде, м³;

$T_{\text{раб.}}^{\text{пред}}$ - время штатной работы прибора учета в предыдущем расчетном периоде, ч.

2.4.2.6. Q_o - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды отопления при отсутствии приборов учета, при выходе приборов учёта из строя, если непрерывная продолжительность неисправности превысила 30 суток в расчетном периоде, при нештатных ситуациях в работе прибора учета продолжительностью более 30 суток расчётного периода, а также при нарушении сроков представления показаний приборов учета за расчетный период, который является первым месяцем отопительного периода, Гкал. Q_o определяется по формуле (6):

$$Q_o = q_o * \frac{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв}}^{\text{ф}}}{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв_о}}^{\text{р}}} * T, \text{ где:}$$

q_o - максимальная тепловая нагрузка на отопление объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №2 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$t_{\text{нв_о}}^{\text{р}}$ - расчетная температура наружного воздуха, принятая для проектирования систем отопления.

2.4.2.8. $Q_{\text{гвс}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения при отсутствии отдельного прибора учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, при нарушении срока представления показаний такого прибора учета за второй и последующие расчетные периоды подряд, при выходе из строя, если в расчетном периоде была превышена непрерывная продолжительность неисправности в 30 суток, или при нештатных ситуациях в работе продолжительностью более 30 суток расчётного периода такого прибора учёта, при временной неисправности в отопительный период прибора учёта, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, при нарушении срока представления показаний прибора учета, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, Гкал. $Q_{\text{гвс}}$ определяется по формуле (8):

$$Q_{\text{гвс}} = q_{\text{гвс}} * T_{\text{гвс}}, \text{ где:}$$

$q_{\text{гвс}}$ - средняя часовая тепловая нагрузка на горячее водоснабжение объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №2 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$T_{\text{гвс}}$ - при отсутствии отдельного прибора учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, при нарушении срока представления показаний такого прибора учета за второй и последующие расчетные периоды подряд, при выходе из строя, если в расчетном периоде была превышена непрерывная продолжительность неисправности в 30 суток, или при нештатных ситуациях в работе продолжительностью более 30 суток расчётного периода такого прибора учёта, при нарушении срока предоставления показаний прибора учета, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения – количество часов работы системы теплоснабжения в расчётном периоде; при неисправности прибора учета, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, истечения срока его поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, если непрерывная продолжительность неисправности, истечения срока поверки, вывод из работы прибора учета не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, если их продолжительность составила от 15 до 30 суток в расчётном периоде, – период выхода прибора учёта из строя в расчётном периоде, ч.

2.4.2.10. $Q_{\text{тп}}$ - потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов, а также с нормативной и сверхнормативной утечкой в тепловых сетях и системах теплоснабжения Потребителя за расчётный период, Гкал. $Q_{\text{тп}}$ определяется только в части, не учитываемой $Q_{\text{пу}}$, по формуле (10):

$$Q_{\text{тп}} = Q_{\text{норм.потери}} + Q_{\text{ут}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{норм.потери}}$ - сумма потерь тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с нормативной утечкой в тепловых сетях Потребителя с учетом продолжительности подачи тепловой энергии в расчетном периоде, Гкал. $Q_{\text{норм.потери}}$ определяются в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

$Q_{\text{ут}}$ - сумма потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя с утечкой теплоносителя, Гкал.

Формула включается при наличии согласия потребителя:

$Q_{\text{ут.}}$ определяется Теплоснабжающей организацией по формуле (11):

$$Q_{\text{ут.}} = (M_{\text{у}}^{\text{акт.}} + M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}) * c_p * \rho * (t_{\text{сбрас}} - t_{\text{хв}}) * 10^{-3}, \text{ где:}$$

$M_{\text{у}}^{\text{акт.}}, M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ - количество потреблённого потребителем теплоносителя в связи, соответственно, с утечкой теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения Потребителя и с целью заполнения тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в начале отопительного периода, м³. $M_{\text{у}}^{\text{акт.}}, M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ определяются в соответствии с п.2.5 настоящих Условий;

c_p - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина c_p принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

ρ - плотность воды, т/м³. Величина ρ принимается равной 1 т/м³;

$t_{\text{сбрас}}$ - температура сбрасываемой воды, °C. Принимается по данным актов обнаружения и устранения утечек;

$t_{\text{хв}}$ - температура холодной воды в отопительный и межотопительный периоды, соответственно принимается $t_{\text{х.з.}}=5$ °C, $t_{\text{х.л.}}=15$ °C.

2.4.3. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплоснабжающих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплоснабжающими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде.

2.4.4.³ В случае если прибор учета установлен на несколько теплоснабжающих установок, принадлежащих разным лицам, количество потребленной тепловой энергии (мощности) для каждого из указанных лиц определяется путем распределения объема, определенного исходя из показаний прибора учета, пропорционально максимальным тепловым нагрузкам данных теплоснабжающих установок, в соответствии с достигнутым между ними соглашением о порядке распределения объема (количества) тепловой энергии. При отсутствии соглашения - исходя из показаний прибора учета пропорционально максимальным тепловым нагрузкам данных теплоснабжающих установок.

2.5. Порядок определения объема потребления утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя

Количество потребленного теплоносителя, с утечкой теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя за расчетный период определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по формуле:

$$M = M_{\text{у}}^{\text{независ.}} + M_{\text{у}}^{\text{норм.}} + M_{\text{у}}^{\text{акт.}} + M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}, \text{ где:}$$

$M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ - величина утечки теплоносителя за расчетный период в теплоснабжающих установках Потребителя с независимым присоединением систем теплоснабжения при наличии и штатной работы прибора учёта, м³. $M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ определяется в соответствии с п.2.5.1 настоящих Условий.

$M_{\text{у}}^{\text{норм.}}$ - величина нормативной утечки теплоносителя за расчетный период в тепловых сетях и в теплоснабжающих установках Потребителя за исключением теплоснабжающих установок Потребителя и субабонентов с независимым присоединением систем теплоснабжения, утечка теплоносителя в которых определена по показаниям приборов учёта, м³. $M_{\text{у}}^{\text{норм.}}$ принимается равным размеру, согласованному в Приложении №4 к настоящему Договору, м³.

$M_{\text{у}}^{\text{акт.}}$ - утечка теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя, не учтенная показаниями прибора учёта Потребителя, выявленная и оформленная за расчетный период совместными двухсторонними актами Сторон, м³. $M_{\text{у}}^{\text{акт.}}$ определяется в соответствии с п.2.5.2 настоящих Условий.

³ Если потребитель настаивает, то условие формулируется в соответствии с ПП РФ 1034, т.е. берется нагрузка за весь расчетный период без учета показаний ПУ.

$M_y^{\text{пуск}}$ - количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного периода, м³. $M_y^{\text{пуск}}$ определяется в соответствии с п.2.5.3. настоящих Условий в случае, если данная величина не входит в $M_y^{\text{пу}}$.

2.5.1. Величина $M_y^{\text{независ}}$ численно равняется объёму теплоносителя, израсходованного Потребителем за расчётный период для подпитки независимых систем, определенному по показаниям отдельного водосчётчика, установленного на подпиточном трубопроводе.

В случае отсутствия отдельного водосчетчика на подпиточном трубопроводе расчет величины $M_y^{\text{независ}}$ производится по показаниям прибора учёта Потребителя по формуле:

$$M_y^{\text{независ}} = (M1 - M2)/\rho, \text{ м3, где:}$$

M1 - масса теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;

M2 - масса теплоносителя, возвращенного потребителем по обратному трубопроводу, т;

ρ – плотность воды, в целях настоящего расчёта принимается равной 1 т/м³.

В случае если $M1 > M2$, а $M1 - M2$ больше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, то величина утечки теплоносителя за отчетный период по подающему и обратному трубопроводам $M_y^{\text{независ}}$ равняется разнице абсолютных значений M1 и M2 без учета погрешностей.

Если $M1 > M2$ или $M2 > M1$, но $|M1 - M2|$ меньше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя величина утечки (подмеса) считается равной нулю.

В случае нештатных ситуаций в работе прибора учёта, при которых прибор прекращает учёт массы потреблённого теплоносителя, выхода прибора учёта или водосчётчика из строя, а также в случае, если $M2 > M1$ и $M2 - M1$ больше суммы абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, $M_y^{\text{независ}}$ за такой период определяется в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2.5.2. Величина утечки теплоносителя через отверстие повреждения, выявленной за расчётный период в тепловых сетях и системах теплопотребления Потребителя, включает в себя объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, и определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе по формуле:

$$M_y^{\text{акт.}} = M_y^{\text{сверхн.}} + M_y^{\text{зап.}}, \text{ где:}$$

$M_y^{\text{сверхн.}}$ - объём теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения, м³;

$M_y^{\text{зап.}}$ - объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, м³.

2.5.2.1.⁴ Количество теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения определяется по формуле:

$$M_y^{\text{сверхн.}} = 9600 * t_i * \omega_i * \sqrt{H_i}, \text{ где:}$$

ω_i - площадь живого сечения i-го отверстия (кв. м);

H_i - принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб H принимается равным средней глубине заложения трубопровода;

t_i - продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

⁴ Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

2.5.2.2.⁵ Количество теплоносителя, расходуемого на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов определяется по формуле:

$$M_y^{\text{зап.}} = V_{\text{сети.}} + V_{\text{тепл.уст.}}, \text{ где:}$$

$V_{\text{сети.}}$, $V_{\text{тепл.уст.}}$ - объёмы тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, соответственно, м³.

Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.5.3. Потребитель оплачивает объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона в случае, если данная величина не входит в $M_y^{\text{пу.}}$.

Объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение, определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. Порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, по формуле:

$$M_y^{\text{пуск.}} = 1,5 \cdot V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}, \text{ где:}$$

$V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}$ - объем тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов, м³, принимается в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору.

3 РАЗДЕЛ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ НАГРУЗОК

3.1. Потребитель имеет право не позднее 1 марта текущего года направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями установленными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Теплоснабжающая организация обязана рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественной тепловой энергии и горячей воды и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

При выявлении факта изменения величин тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, Теплоснабжающая организация осуществляет расчеты за тепловую энергию и горячую воду на основе

⁵ Пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате мониторинга (контроля), с расчетного периода, в котором был установлен данный факт. А в случаях, установленных действующим законодательством РФ, производит перерасчет обязательств Потребителя по оплате за тепловую энергию и горячую воду за прошедшие расчетные периоды с даты проведения предшествующего мониторинга тепловых нагрузок на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате контроля.

Внесение в настоящий Договор данных об изменении установленных Договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к Договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий⁶.

4 РАЗДЕЛ: ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ. АВАРИИ. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

4.1. Ограничение режима потребления

4.1.1. Теплоснабжающая организация ограничивает (прекращает) подачу тепловой энергии и горячей воды по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления тепловой энергии и горячей воды Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

4.1.2. Ограничение режима потребления в случае, если потребитель относится к социально значимым категориям потребителей, применяется в следующем порядке:

Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии и горячей воды в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

Теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением Потребителя). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда

⁶ Абзац включается при наличии согласия Потребителя

введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель;

если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

возобновление подачи тепловой энергии и горячей воды осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

4.1.3. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплоснабжающих установках этого Потребителя в присутствии его представителя.

Теплоснабжающая организация не менее чем за 3 дня до введения полного или частичного ограничения режима потребления оповещает Потребителя одним из способов, предусмотренных п. 4.1.1. настоящих Условий, о предстоящем ограничении с указанием времени и требованием обеспечить доступ к теплоснабжающим установкам в присутствии представителя Потребителя.

Потребитель обязуется обеспечить доступ к теплоснабжающим установкам и присутствие своего представителя.

4.1.4. Потребитель обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и (или) возобновлении подачи тепловой энергии и горячей воды.

Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии и горячей воды оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

4.2. Аварии

При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплоснабжающих установках Потребителя (его субабонентов) Потребитель:

- немедленно (в течение 24 часов с момента обнаружения) уведомляет Теплоснабжающую организацию об аварии по реквизитам, указанным в Договоре;
- самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;
- принимает меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя;
- устраняет аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п. При необходимости Теплоснабжающая организация вызывает для составления и подписания акта собственника тепловых сетей.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается

запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

4.3. Ремонтные работы

При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за 30 суток Потребитель подаёт заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение тепловой энергии и горячей воды субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

Теплоснабжающая организация согласовывает Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии и горячей воды для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплоснабжающих установок и тепловых сетей Потребителя, других инженерных сооружений системы теплоснабжения Потребителя.

5 РАЗДЕЛ: ПРАВИЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Правила потребления тепловой энергии

5.1.1. Потребитель:

Соблюдает установленные настоящим Договором режимы потребления тепловой энергии, а именно:

А) Не превышает максимальный часовой расход теплоносителя;

Б) Не превышает максимальную нагрузку;

В) Не превышает температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии температурным графиком.

Поддерживает давление в обратном трубопроводе разводящих сетей, обеспечивающее полное заполнение теплоснабжающих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

5.1.2. Теплоснабжающая организация:

5.1.2.1. Обеспечивает надежность теплоснабжения, в том числе соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.1.2.2. Проводит организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок;

б) бездоговорного потребления тепловой энергии и горячей воды.

5.1.2.3. Имеет право осуществлять оборудование точек поставки приборами учета тепловой энергии, а также устанавливать оборудование, направленное на энергосбережение и (или) обеспечение поддержания параметров качества в допустимых пределах за счет средств Теплоснабжающей организации.

5.2. Контроль за потреблением

5.2.1. Теплоснабжающая организация:

Осуществляет контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии и горячей воды, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков) препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требует их устранения.

5.2.2. Потребитель:

В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивает периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и горячей воды, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии и горячей воды или подаче недостоверных показаний приборов учета -.

5.3. Правила эксплуатации теплопотребляющих установок, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения:

5.3.1. Потребитель:

5.3.1.1. Осуществляет эксплуатацию теплопотребляющих установок, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения в соответствии с требованиями, установленными Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115.

5.3.1.2. Потребитель производит ремонт и испытание тепловых сетей, теплопотребляющих установок и сетей горячего водоснабжения после согласования с Теплоснабжающей организацией сроков и графиков испытаний и ремонтов.

5.3.1.3. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвует в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения Потребителя, обеспечивает сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производит только с разрешения Теплоснабжающей организации.

5.3.1.4. Соблюдает оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполняет требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.1.5. Согласовывает с Теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) тепловой энергии при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

5.3.1.6. Обеспечивает надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.3.1.7. Осуществляет отсоединение принадлежащих Потребителю теплопотребляющих установок от системы теплоснабжения, в случае прекращения потребления тепловой энергии и горячей воды и не подписания в установленные действующим законодательством РФ сроки договора оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, подлежащего заключению с Теплоснабжающей организацией.

5.3.1.8. Подключает к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки и сети горячего водоснабжения только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.3.1.9. Выполняет до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов

периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии.

5.3.1.10. Обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

5.3.1.11.⁷ В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивает беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

6 РАЗДЕЛ: КОММЕРЧЕСКИЙ

6.1. Порядок расчетов

6.1.1. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем платежными поручениями.

Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.2. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

6.1.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.1.4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

6.1.5. Теплоснабжающая организация оформляет Акт об оказании услуг за фактически принятое количество тепловой энергии и горячей воды (далее – Акт об оказании услуг), счет-фактуру и отчет о потреблении тепловой энергии и горячей воды (при наличии приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя).

Потребитель обязан до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет-фактуру и Акт об оказании услуг, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт об оказании услуг, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что тепловая энергия и горячая вода приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

6.1.6. Потребитель, получивший Акт сверки, обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что Акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

6.1.7.⁸ Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (первичных учетных документов - счетов, счетов-фактур, Актов об оказании услуг, фактически принятое количество тепловой энергии и (горячей воды, Актов сверок и

⁷ Включается только для многоквартирных домов

⁸ Условие подлежит включению в договор только при наличии согласия Потребителя.

иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или на бумажном носителе.

6.2. Правила погашения задолженности

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за _____ (вид платежа*) по договору №____, по с/ф №____ от _____ (дата с/ф), в т.ч. НДС _____ (сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за _____ (вид платежа*) по договору №____, за _____ (период: месяц, год), в т.ч. НДС _____ (сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №____ по договору №____ по с/ф № от _____ (дата с/ф) за _____ (период: месяц, год), в т.ч. НДС _____ (сумма НДС)».

*Вид платежа: тепловая энергия, горячая вода, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии, горячей воды.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в соответствии с порядком, определенным в Приложении №8 к Договору.

7 РАЗДЕЛ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Сторон

7.1.1. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии и горячей воды Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством РФ.

За нарушение обязательств по оплате промежуточных платежей стоимости тепловой энергии и горячей воды, по оплате затрат, понесенных Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии и горячей воды, Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере одной сотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

7.1.2. В случае умышленного вывода из строя прибора учета, иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний или превышения температуры обратной сетевой воды (t_2) Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

7.1.3. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

8 РАЗДЕЛ: ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Утрата прав на объект теплоснабжения

Потребитель:

Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты обязан письменно уведомить Теплоснабжающую организацию:

а) об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергии и горячей воды которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию и горячую воду.

б) о продлении прав (аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергией и горячей водой которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего о продлении права (договор аренды, безвозмездного пользования, соглашение о пролонгации и т.п.).

Не менее чем за 10 рабочих дней обязан уведомить Теплоснабжающую организацию о своей предстоящей реорганизации, а также обеспечить надлежащую передачу сетей и установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию и горячую воду.

8.2. Использование документов в электронной форме и на электронном носителе

Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в разделе 7 настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

Планируемый объем потребления тепловой энергии и горячей воды

Населенный пункт: г.Пермь
Теплоснабжающая организация: АО «ПЗСП»
Абонент: _____
Источник тепла: Водогрейная котельная ПЗСП
Адрес объекта: _____
Общая площадь помещения: _____ кв. м.
Количество потребителей горячей воды:
Максимальный расход на отопление: _____ Гкал/час
Максимальный расход на вентиляцию: _____ Гкал/час
Среднечасовой расход на горячее водоснабжение: _____ Гкал/час

Период теплopotребления	Расход тепловой энергии на отопление, Гкал	Горячая вода в закрытой системе ГВС	
		Компонент на холодную воду, куб.м.	Компонент на тепловую энергию, Гкал
Январь			
Февраль			
Март			
1 квартал			
Апрель			
Май			
Июнь			
2 квартал			
Июль			
Август			
Сентябрь			
3 квартал			
Октябрь			
Ноябрь			
Декабрь			
4 квартал			
Итого:			

Энергоснабжающая организация:

Абонент:

_____ / Е.Н. Демкин/

_____ / _____ /

Приложение № 3

к Договору теплоснабжения

№ _____ от «____» _____ 20__ г.

АКТ
РАЗГРАНИЧЕНИЯ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, СЕТЕЙ ГОРЯЧЕГО
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

«____» _____ 20__ г.

г.Пермь

Границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности является:

Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из Сторон по балансовой принадлежности.

Другие замечания и уточнения по установлению границ раздела между сетями:

Схема присоединения Потребителя: _____

ГРАФИЧЕСКАЯ СХЕМА

Сети _____ показаны _____ цветом

Сети _____ показаны _____ цветом

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____/

М.П.

_____/_____/

М.П.

Приложение № 4
к Договору теплоснабжения

№ _____ от « _____ » _____
20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
КОММЕРЧЕСКИХ РАСЧЕТНЫХ ПРИБОРОВ УЗЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И МЕСТО ИХ УСТАНОВКИ

№ п/п	Место установки узла учета тепловой энергии		Номер, наименование тепловой сети	Наименование прибора	Тип прибора	Заводской номер	Единица измерений	Диапазон измерений		Дата ввода в эксплуатацию	Дата оче- редной поверки	№ схемы тепло- снабжения	Статус под- ключения к АИИС (да/нет)
	Наименование объекта	Адрес объекта						от	до				

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
_____/_____/_____
М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ
_____/_____/_____
М.П.

РАСЧЕТ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Расчетные часовые потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с нормативной утечкой в тепловых сетях Потребителя.
Наименование источника тепловой энергии:

№ участка	Наименование участка	Наименование точки подключения	Адрес объекта	Наименование объекта	Объем внутренних систем теплопотребляющих установок, м³	Dу, мм (условный диаметр трубопровода)	L, м (длина участка)	β (поправочный коэффициент)	q ^н _{подз.} , ккал/мч	q ^н _{надз.1.} , ккал/мч	q ^н _{надз.2.} , ккал/мч	q ^{н.пом.1.} , ккал/мч	q ^{н.пом.2.} , ккал/мч	Q ^{ср.г.} _{подз.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{надз.1.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{надз.2.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{пом.1.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{пом.2.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{утечки.} , Гкал/ч	Q ^{ср.г.} _{общ.} , Гкал/ч	Примечания ¹

где: q^н_{подз.}, q^н_{надз.1.}, q^н_{надз.2.}, q^{н.пом.1.}, q^{н.пом.2.} - удельные (на 1 м длины) часовые тепловые потери, определенные по нормам тепловых потерь, для каждого диаметра трубопровода, в зависимости от времени ввода в эксплуатацию тепловых сетей, при среднегодовых условиях работы тепловой сети, для подземной прокладки, суммарно по подающему и обратному трубопроводам и отдельно для надземной и подвальной прокладок, ккал/(м·ч),
Q^{ср.г.}_{подз.}, Q^{ср.г.}_{надз.1.}, Q^{ср.г.}_{надз.2.}, Q^{ср.г.}_{пом.1.}, Q^{ср.г.}_{пом.2.}, Q^{ср.г.}_{утечки.}, Q^{ср.г.}_{общ.}, - часовые тепловые потери при среднегодовых условиях работы участков тепловой сети при, соответственно, подземной прокладке (суммарно по подающему и обратному трубопроводам), надземной и подвальной прокладке по подающим и обратным трубопроводам, Гкал/час.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____(_____)
М.П.

_____(_____)
М.П.

¹ Включается дополнительная информация, объективно необходимая/фактически использованная для осуществления расчета

Параметры качества теплоснабжения

Температурный график № ____ *

1. Значение температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе в точке поставки:

Температура наружного воздуха, °C	Температура теплоносителя в подающем трубопроводе, °C	Температура теплоносителя в обратном трубопроводе, °C

** В случае, если по договору несколько точек поставки с разными температурными графиками выводить соответствующий номер температурного графика.*

Температурный график № ____ *

2. Значение температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе в точке поставки:

Температура наружного воздуха, °C	Температура теплоносителя в подающем трубопроводе, °C	Температура теплоносителя в обратном трубопроводе, °C

3. Допускается отклонение от параметров качества теплоснабжения в связи с частичным ограничением режима потребления тепловой энергии и теплоносителя по основаниям, указанным в п. 4.1.1 Приложения №1 к Договору.

¹Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

- Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;
- Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;
- Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

¹ Условие включается при согласии Потребителя.

- d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии и горячей воды

1. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель обязан указывать в платежных документах назначение платежа – основание платежа (дату и номер настоящего Договора), корректный номер счета или счета фактуры, период поставки тепловой энергии и горячей воды, за который производится платеж.

2. Средства, поступающие от Потребителя, учитываются Теплоснабжающей организацией в соответствии с информацией о периоде, за который производится платеж, указанный в платежном документе.

3. Период оплаты считается не указанным, а платеж поступившим без назначения платежа, если из назначения платежа невозможно установить ни один из следующих идентифицирующих признаков:

- корректный номер счёта или счёта-фактуры;
- период, за который произведена оплата.

4. Платежи, совершённые без указания периода оплаты, относятся Теплоснабжающей организацией в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.

5. Если оплата поступила с назначением платежа и сумма оплаты превышает стоимость тепловой энергии и горячей воды указанного периода, Теплоснабжающая организация относит переплату по указанному платежу в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.

6. Для целей пунктов 4-5 настоящего Приложения спор о наличии обязательств признается существующим в случае рассмотрения судом искового заявления (заявления о выдаче судебного приказа) о взыскании задолженности, с даты принятия такого искового заявления к производству до вступления судебного акта по делу в силу.

7. В случае, если вся имеющаяся задолженность является спорной, оплата признается переплатой и засчитывает в счёт будущих периодов (авансы полученные), если иное не будет установлено соглашением или мировым соглашением.

8. Распределение денежных средств, поступивших в текущем расчетном периоде (с первое по последнее число месяца включительно) от собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме через расчетно-кассовые центры и иные специализированные организации (агентов), в рамках исполнения обязательств по договору осуществляется по правилам пункта 4 настоящего приложения к Договору.

9. Потребитель не вправе изменять назначение платежа, за исключением случаев, когда изменение или уточнение назначения платежа произошло в день его совершения, или в случае достижения такого соглашения с получателем платежа (по соглашению сторон).

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

г. Пермь

« ____ » _____ 202__ г.

Акционерное общество «ПЗСП», в лице генерального директора Демкина Евгения Николаевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны, и

Редакция №1. При заключении договора с юридическим лицом:

_____, в лице _____
(указать полное фирменное наименование) (должность, Ф.И.О. полностью)
действующую на основании _____, именуемую в дальнейшем
«Потребитель»

Редакция №2. При заключении договора с ИП или физическим лицом:

_____, именуемую в дальнейшем «Потребитель»
(ФИО/Индивидуальный предприниматель ФИО)
с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждая в отдельности «Сторона», а совместно –
«Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде на нужды отопления и осуществляет горячее водоснабжение, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию в горячей сетевой воде на нужды отопления и горячее водоснабжение, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления.

2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ

2.1. Цена

2.1.1. Расчет за тепловую энергию производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию и горячую воду, утвержденного приказом органа исполнительной власти Пермского края в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию, принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между АО «ПЗСП» и администрацией муниципального образования и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, указанном в п. 9 настоящего Договора, (далее – официальный сайт Теплоснабжающей организации);

- категории, к которой относится потребитель, если предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию.

2.1.2. Расчет за горячую воду производится по цене, утвержденной Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края на соответствующий расчетный период.

2.1.3. Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию и горячую воду, рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. и 2.1.2. настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора.

2.2. Стоимость

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии и горячей воды, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений:

- цены на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии.
- цены на горячую воду на количество потребленной горячей воды.

В случае заключения договора теплоснабжения с бюджетной организацией в договор необходимо включить следующее условие:

¹Плановая общая стоимость тепловой энергии и горячей воды (ориентировочная цена договора) составляет _____ руб., в том числе НДС _____ руб. Указанная величина носит исключительно информационный характер и не подлежит учету при определении цены и (или) стоимости поставляемой тепловой энергии и горячей воды.

2.3. Порядок оплаты

Оплата за тепловую энергию и горячую воду производится Потребителем в следующем порядке:

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию и горячую воду с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

При наличии переплаты, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

Способ осуществления Потребителем оплаты коммунальной услуги по отоплению (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ, РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1. Параметры качества теплоснабжения

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3.2 Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) горячей воды (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Поставка тепловой энергии на нужды отопления осуществляется бесперебойно, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ. Допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений значений параметров, согласованных Сторонами в п.3.5. настоящего Договора.

3.3. В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с п. 3.1.-3.2. настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре

¹ Условие включается в текст договора по просьбе Потребителя.

теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

3.4.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения²:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - $\pm 3\%$;
- по давлению в подающем трубопроводе, - $\pm 5\%$.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.4.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

3.5. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

Допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии определяется в соответствии с условиями документов о подключении, а также в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.6. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

3.7. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

3.7.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1. - 3.5. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п.7 настоящего Договора.

² Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

3.8. Параметры качества горячей воды

Качество воды у потребителя должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

3.8.1. При эксплуатации системы централизованного горячего водоснабжения температура воды в местах водозабора не должна быть ниже +60 °С и не выше 75 °С, статическом давлении не менее 0,05 МПа при заполненных трубопроводах и водонагревателях водопроводной водой.

3.9. Параметры, отражающие допустимые перерывы в поставке горячей воды

В период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток.

3.10. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии и горячей воды, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии (мощности) и горячей воды Теплоснабжающей организации.

3.10.1. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии, горячей воды и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;
- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.10.2. Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с

возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

3.11. Режим потребления:

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности тепловых сетей, которая определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к Договору).

4.1.1.1. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию, по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения.

4.1.1.2 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (t_2) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

$$S_2 = m_2 * c_p * t (\text{перегрев}) * Ц_{тэ} * 10^{-3}, (\text{руб.}), \text{ где}$$

m_2 – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;

c_p - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина c_p принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

t (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №6 к настоящему Договору, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, °C.

$Ц_{тэ}$ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

4.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск тепловой энергии и снижение параметров теплоносителя, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

4.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе в случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

4.4. Помимо стоимости потребляемых коммунальных ресурсов потребитель обязуется оплачивать Энергоснабжающей организации:

а) полученную сетевую воду на заполнение тепловых сетей, сетей ГВС и внутридомовых

систем при повторном подключении Потребителя (в случае, если отключение было произведено по вине Потребителя) – по установленной цене;

б) перерасход сетевой воды (теплоносителя) на подпитку тепловых сетей сверх установленной нормы (утечки) и тепловую энергию, утерянную вместе с сетевой водой, – по установленной цене;

в) утечки в сетях водоснабжения Потребителя.

Утерянная сетевая вода (теплоноситель), а также тепловая энергия, утерянная вместе с сетевой водой, оплачиваются Потребителем на основании двусторонних актов. В случае, если сторона, надлежащим образом уведомленная о времени и месте проведения проверки, не направила своего полномочного представителя для участия в проверке либо явившийся представитель от подписания акта отказался, об этом делается отметка в составленном акте и акт считается составленным в надлежащей форме.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. Срок договора

Настоящий Договор действует с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «___» _____ 20__ г.

В случае заключения договора в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения³.

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

5.2. Изменение договора

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.⁴

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 7 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

5.3. Порядок разрешения споров

5.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Пермского края по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

Если одной из сторон настоящего договора является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, претензия направляется в адрес такого лица на адрес для корреспонденции, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства, спор

³ Указанное условие включается в договор в случае направления договора в переходный период.

⁴ Условие включается в текст договора при согласии Потребителя.

может быть передан на рассмотрение по выбору истца в суд общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки из договора (нахождение теплопотребляющей установки), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

В случае, если стороны при заключении настоящего Договора не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному договору в суд соответствующей подведомственности.

5.3.2. В случае если при заключении договора теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ «О теплоснабжении» на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством РФ.

5.4. Расторжение договора

В случае утраты или не подтверждения продления Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении или не подтверждения продления прав на объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав Потребителя на объект. В случае если переход права на объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора в отношении данного объекта является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав на объект.

Потребитель имеет право отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии в случае, предусмотренном законодательством РФ.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

1. Условия теплоснабжения и поставки горячей воды (Приложение №1).
2. Планируемый объем потребления тепловой энергии и горячей воды (Приложение №2).
3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).
4. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии, горячей воды и место их установки (Приложение №4).
5. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №5).
6. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №6).
7. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии и горячей воды (Приложение №7).

7. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ - от Теплоснабжающей организации:

Ответственный	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках	
За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений	
По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по	

договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде)	
--	--

- от Потребителя:

Ответственный	ФИО	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За оформление и изменение договорных отношений		
За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса)		
По техническим вопросам		
По оплате по договору		
Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде		

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:	Потребитель:
Акционерное общество «ПЗСП»:	Полное фирменное наименование:
Сокращенное наименование: АО «ПЗСП»	Сокращенное наименование:
ИНН: 5903004541	ИНН:
КПП: 590301001	КПП:
ОГРН: 1025900760852	ОГРН:
	Паспорт (для ФЛ): Выдан:
Фактический адрес: 614031, г. Пермь, ул. Докучаева д.31	Местонахождение:
Почтовый адрес: 614031, г. Пермь, ул. Докучаева д.31	Наименование филиала:
	КПП:
	Фактический адрес:
Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):	Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):
Электронная почта: demkin@pzsp.ru	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта: http://www.pzsp.ru	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом):	Тел. (с кодом):
Факс (с кодом):	Факс (с кодом):

Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет № в банке _____ в г. _____ кор.счет № БИК:	Банковские реквизиты: Расчетный счет № в банке _____ в г. _____ кор.счет № БИК:
Дата подписания «____» _____ 20__ года _____/_____/_____	Дата подписания «____» _____ 20__ года _____/_____/_____